

PROJET : SCHÉMA DIRECTEUR CENTRE HOPITALIER DE TOURNON

DONNEUR D'ORDRE

www.hopital-de-tournon.fr

Installé à Tournon-sur-Rhône dans le département de l'Ardèche, l'Hôpital de Tournon est un établissement public de santé et de proximité.

Contexte du projet

Le Centre Hospitalier de Tournon sur Rhône souhaite analyser en profondeur son Système d'Information (S.I.) afin d'obtenir une visibilité suffisante pour planifier son évolution tout en préservant un consensus le plus large possible de la part des utilisateurs. Le CH de Tournon veut être en accord avec la législation en vigueur et souhaite que sa prochaine visite d'accréditation (V4) confirme la volonté de l'établissement à gérer son évolution dans les règles de l'art.

Une évolution qui doit prendre en considération une interopérabilité applicative nécessaire au bon fonctionnement tout en assurant une totale sécurité pour l'intégration des différentes technologies tels que :

- Un Dossier Patient Informatisé (DPI) en mode hébergé.
- La gestion administrative de l'établissement, Hexagone
- Orbis PMSI et la passerelle administrative
- La gestion d'un EAI Antares V2 (Flux trésorerie,...)
- Un réseau IP cohérent sur l'ensemble de l'établissement
- Une arrivée Fibre Optique 10 Mb via le réseau ADN.
- Trois baies informatiques intégrant une plate-forme pour la virtualisation des serveurs.
- La migration du parc PC vers du client léger
- Des impressions numériques dans tous les services (Gestion Multi-Services)
- Web conférence (GlobalMeet)

ÉLÉMENTS CLÉS

DÉBUT : 03/2015

DURÉE ESTIMÉE : 3 MOIS

PHASES COUVERTES PAR LE PROJET

Audit de l'existant
Interview utilisateurs
Cartographie des flux métiers
Optimisation du service informatique
Analyse de l'établissement en regard des critères de l'H.A.S.

PERSPECTIVES À TERME DU S.I.H.

- Finalisation des PCA / PRA (Plan de reprise et / ou de continuité d'activité)
- Poursuite de la virtualisation et du mode « client léger »
- Optimisation de l'utilisation de la fibre optique.
- Intégration des clichés radiologique dans le D.P.I.
- Intégration du S.D.I. (Schéma Directeur Informatique) du CH de Tournon dans le schéma directeur informatique de la C.H.T.

Descriptif de la référence

Pour la bonne réussite de cette mission, PCI-RPH a apporté une attention toute particulière sur les audits relatifs aux existants et sur une écoute approfondie des utilisateurs.

Les étapes de la démarche d'accompagnement :

- Phase 1
 - Réunion de lancement, validation des objectifs
 - Présentation de la méthodologie
- Phase 2
 - Audits : Analyse des existants
 - Interviews : Prise en considération des problématiques soulevées
 - Recensement des besoins
- Phase 3
 - Actualiser et valider les axes stratégiques du S.I.H.
 - Définir une cible
 - Rédaction SDSI